



COMUNE di TORRE DE' ROVERI
Provincia di Bergamo

REGOLAMENTO
TRASPORTO SOCIALE

INDICE

Art. 1 Descrizione del servizio

Art. 2 Finalità del Servizio

Art. 3 Area Territoriale e destinatari del servizio

Art. 4 Tipologia del servizio

Art. 5 Modalità di Accesso al servizio

Art. 6 Norme di comportamento

Art. 7 Costo del servizio

Art. 8 Norme finali e transitorie

Art 1. Descrizione del servizio

Il servizio di trasporto sociale consiste nel trasporto e nell'accompagnamento di persone non in grado di raggiungere in autonomia luoghi di cura, formazione, riabilitazione e socializzazione.¹

Art. 2 Finalità del Servizio

Il servizio è finalizzato a consentire:

- a) l'accesso alle strutture sanitarie, socio-sanitarie, assistenziali nonché riabilitative pubbliche o convenzionate;
- b) la frequenza di servizi semiresidenziali.

Art. 3 Area Territoriale e destinatari del servizio

1. L'Area territoriale prevalente ove viene effettuato il servizio è all'interno della Provincia di Bergamo fatto salvo, in casi di comprovata necessità motivata dal servizio sociale, destinazioni collocate in altri territori.
2. Sono destinatari del servizio:
 - a) persone diversamente abili;
 - b) pazienti oncologici e/o emodializzati;
 - c) persone ultrasessantacinquenni;
 - d) situazioni segnalate dal servizio sociale.
3. Accedono prioritariamente al servizio le persone prive di rete familiare di supporto e/o impossibilitati ad utilizzare mezzi pubblici o con mezzi propri non idonei.

Art. 4 Tipologia del servizio

1. Il servizio viene effettuato con veicoli di proprietà del Comune dal soggetto gestore (con cui si stipula idonea convenzione), o con veicoli forniti da ditte esterne per la stessa finalità, in comodato d'uso gratuito all'ente, ove possibile dotati di specifica attrezzatura e/o modifica strutturale per il trasporto anche di persone disabili.
2. Il servizio di trasporto sociale può essere effettuato sia in forma collettiva che in forma individuale, a seconda delle esigenze e della destinazione.
3. Il servizio comprende il trasporto di andata e ritorno dall'abitazione dell'utente ed eventualmente l'accompagnamento all'interno della struttura di destinazione.
4. Considerata la natura sociale del trasporto, non possono essere effettuati accompagnamenti di persone che richiedano sorveglianza sanitaria continua o che comportino l'utilizzo di mezzi adeguatamente attrezzati dal punto di vista sanitario.
5. Il servizio è effettuato prevalentemente nei giorni feriali, da lunedì a venerdì dalle 7.00 alle 18 e salvo casi eccezionali di comprovata necessità ed urgenza (motivati dal servizio sociale) anche in altre giornate qualora vi fosse la disponibilità di mezzi, volontari del soggetto gestore e/o operatori.

Art. 5 Modalità di Accesso al servizio

1. L'utente o il familiare di riferimento che necessita del servizio di trasporto sociale deve

presentare la richiesta presso l'Ufficio Segreteria del Comune di Torre de Roveri (recandosi di persona o telefonando al n. 035/581026) che la trasmetterà all'Ufficio Servizi Sociali del Comune.

2. Se è una prima richiesta l'Assistente Sociale prenderà contatti con l'utente o il familiare di riferimento per l'espletamento della stessa. Fisserà la quota di compartecipazione al costo del servizio secondo quanto stabilito dalla Giunta Comunale, tenendo conto dell'ISEE della persona.
3. Per successive eventuali richieste si contatterà, l'Ufficio Segreteria del Comune di Torre de Roveri recandosi di persona o telefonando al n. 035/581026. L'Ufficio prenderà nota del luogo e dell'ora dell'appuntamento richiesto.
4. Il servizio deve essere richiesto almeno con una settimana di preavviso rispetto al giorno del servizio stesso.

Art. 6 Norme di comportamento

1. Al fine di garantire un servizio idoneo e rispettoso l'utente o il familiare di riferimento è tenuto a rispettare gli orari previsti per il trasporto nonché a comunicare tempestivamente all'Ufficio Segreteria del Comune di Torre de' Roveri ogni variazione sopraggiunta (es. cancellazione appuntamento, modifica orario, malattia dell'utente.).
2. Le persone parzialmente autosufficienti o disabili che necessitano di assistenza continua dovranno essere accompagnati da una persona di fiducia, che dovrà garantire la necessaria assistenza anche durante la salita e discesa dell'automezzo.

Art. 7 Costo del servizio

E' prevista una compartecipazione al costo del servizio secondo il tariffario stabilito dalla Giunta Comunale.

Il servizio sociale, anche in applicazione degli articoli 3 e 6 del D.P.C.M. 159/2013, in casi eccezionali, previa adeguata istruttoria, può proporre l'esonero/riduzione della quota a carico dell'utenza, disposta con provvedimento dirigenziale, per le situazioni di particolare gravità, che presentano un elevato rischio di esclusione sociale e per le quali il servizio erogato costituisca condizione essenziale per la riduzione della vulnerabilità sociale ovvero assuma funzioni imprescindibili di monitoraggio e controllo.

Le tariffe dei servizi sono comunicate all'utenza al momento della presentazione della domanda di accesso.

E' possibile l'interruzione a causa di morosità del servizio erogato, purché ciò avvenga nel rispetto delle disposizioni vigenti e nel pieno rispetto dei diritti costituzionalmente riconosciuti ai soggetti deboli.

Art. 8 Norme finali e transitorie

Per quanto non espressamente previsto dal presente Regolamento si fa riferimento alla normativa vigente.

¹ Ai sensi dell'articolo 26 comma 2 della legge n. 104 del 05 febbraio 1992 per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone diversamente abili.